

### Qualität

Alle unsere Artikel werden mit menschlicher Sorgfalt und technischer Präzision hergestellt. Ob im Formenbau oder in der Produktion die Funktionalität ein Muss aller Endprodukte. So wird unser Systemporzellan aus natürlichen Rohstoffen geschaffen, deren Reinheit und Mischungsverhältnis maßgeblichen Einfluss auf die Qualität haben. Mit Kaolin, Quarz und Feldspat entstehen Produkte aus Zeitgeist und Dauer. So ist Porzellan nach einem Diamanten das Zweit härteste Material.

Durch die Eigenentwicklungen wurden wesentliche, qualitative Verbesserungen an bestehenden Sortimenten erreicht. Bei der Entwicklung der Masse und Glasur unseres Porzellans wurde nichts dem Zufall überlassen. Das **RAGALLER**- Systemporzellan wird bei 1400 Grad als Hartporzellan gebrannt und mit einer eigenen geschützten Bodenmarke "**RAGALLER - BERLIN IDEEN MIT SYSTEM GERMANY**" versehen. Durch den Hartbrand und durch Verstärkung von bruchempfindlichen Stellen, konnte die Bruchquote bei vielen Porzellanteilen bis zu 40 % reduziert werden.

Alles unter der Voraussetzung im Sortiment immer noch kompatibel zu anderen Herstellern zu sein, wird der Austausch der Artikel in der täglichen Nachbeschaffung organisiert und das in den Bereichen des Systemporzellans, Bestecke, Tablett und Speisensystemen nach HACCP. Zur Erläuterung : Hazard Analysis and Critical Control Points auf Deutsch: Gefahrenanalyse und kritische Lenkungspunkte, ist ein vorbeugendes System, das die Sicherheit von Lebensmitteln und Verbrauchern gewährleisten soll.

### Service

Alles aus einer Hand, das bedeutet für **RAGALLER** Berlin höchstes Niveau in allen Bereichen! Das fängt in der professionellen Kundenberatung an und endet in der Lieferung.....aber bis dahin ist es ein langer Weg für so manchen Artikel. So wird nach der Kundenberatung das bestehende Sortiment analysiert und gestrafft um es zu 100 % abzulösen.

Das reicht aber manchmal nicht aus! Und es muss vielleicht ein neuer Artikel entwickelt und designt werden.

Die Produktplanung beginnt mit der technischen Zeichnung. Ist diese fertig erfolgt der Modellbau. Mit dem Modell geht es zum Kunden! Hat dieser keine Wünsche mehr, wird der erste Prototyp gebaut. (Dieser dient zu Testzwecken beim Kunden.) Ist hier alles klar, kann der Formenbau beginnen. Ist auch dieser abgeschlossen wird produziert und wie bei jedem anderen Artikel eine funktionelle Kontrolle durchgeführt. Der Artikel ist fertig.

Service bedeutet für uns diese Schritte innerhalb von 6 - 12 Wochen zu absolvieren und das in allen Produktbereichen. Ist der Artikel fertig, erfolgt die erste Qualitätskontrolle im Werk. Die zweite Qualitätskontrolle erfolgt, wenn der Artikel ans Lager geht! Hier kann der Kunde jederzeit seine Ware innerhalb von 24 Stunden ( normal 2 - 4 Werktagen) abrufen. Dazu zählt natürlich auch das bestehende Sortiment.

Bei Dekorporzellan ist unser Service einzigartig. So nehmen wir uns die benötigten Dekorartikel ans Lager und der Kunde bestellt, wie bei einer Neutralware in 2 - 4 Werktagen. Keine Wartezeiten von 8 - 12 Wochen, wie bei anderen Herstellern. Das ermöglicht den Kunden, in seiner finanziellen Planung, wesentlich flexibler zu sein. Ebenfalls führen wir Systemberatungen durch. So können viele Kunden das Geld für teure Fachplaner sparen.

**"Denn frei beraten kann auch nur der, der auch frei ist."**

